

平成30年度 保護者等向け「リトル・ピース」評価表

放課後等デイサービス リトル・ピース

回答率：87.5% (24名中21名が回答)

実施日：平成31年1月15日

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 事業所の見解 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 20 | 1 | | | | ・旧奥玉保育所を施設として利用しており、広い園庭やホールを使用できる環境に恵まれております。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか | 21 | | | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか | 16 | 5 | | | ・十分なバリアフリー化にはなっていませんが、スタッフの方が上手に支援して下さるので困っているということはないです。 | ・車いす用のスロープを設置しておりますが、今後とも必要に応じて改修工事等を行ってまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ お子さんと保護者のニーズ(思い・要望)や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか | 21 | | | | | |
| | ⑤ 活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか | 19 | 2 | | | | ・12種類の活動については内容を工夫しながら行っております。また、季節の行事も取り入れることで、活動の内容が固定化しないように努めております。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 15 | 6 | | | | ・中高生ボランティアやアートワークショップ等を通じて、今後も地域の子どもたちと交流する機会をつくるように努めてまいります。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか | 21 | | | | | |
| | ⑧ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか | 21 | | | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか | 21 | | | | | |
| | ⑩ ご家族向けのイベント等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか | 19 | 2 | | | ・子どもと一緒にイベントだけでなく、保護者懇談会のようなものがあるのもいいかなと思っています。 | ・お子様と一緒にイベントの他に、保護者の皆様と職員との懇談会開催を検討してまいります。 |
| | ⑪ お子さんや保護者からの苦情に、迅速かつ適切に対応していますか | 18 | 2 | | 1 | ・特に苦情がないためわかりません。・苦情はありませんが、急なお願いなどに対しいつも丁寧な対応をさせていただきます。・苦情がないです(無回答の方のご意見) | ・苦情や要望があった場合は、迅速・適切に対応してまいります。 |
| | ⑫ お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか | 20 | 1 | | | ・送迎の時間を利用して声がけしていただけるのでありがたい。 | ・保護者のお迎えや送迎時に、その日の活動の様子をお伝えするなど、今後とも情報の共有に努めてまいります。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動の内容や行事の予定等の情報をお子さんや保護者にお知らせしていますか | 21 | | | | | |
| ⑭ 個人情報に十分注意していますか | 21 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|--|-----------------------------|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していますか | 20 | 1 | | | ・法人として各種マニュアルを整備しており、面談時等を利用して周知に努めています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 20 | 1 | | | ・定期的な避難訓練を行うことにより、非常災害の発生に備えています。 |
| 満足度 | ⑰ | お子さんは通所を楽しみにしていますか | 20 | 1 | | ・家・家庭以外の大切な居場所になっている。 | ・個別支援計画に沿いながら、お子様自身が通所を楽しみ・嬉しいと感じてもらえるよう努めてまいります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 20 | 1 | | ・たくさん体を動かして健康的にすごしていて助かります。 | ・職員全員で協力し合い、お子様の安全に配慮しながら活動を継続してまいります。 |