

# 令和元年度 保護者等向け「リトル・ピース」評価表

放課後等デイサービス リトル・ピース

回答率：82.6% (23名中19名が回答)

実施日：令和2年1月10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所の見解
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	17	2				旧奥玉保育所を施設として利用しており、広い園庭やホールを使用できる環境に恵まれています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	13	6			・男の子が多いので、男性スタッフがもつといるといいなと思います。子供の障がいの重さ、特性を考えると、職員のみなさんの負担が大きいのかなと思います。毎日、本当にお疲れ様です。・職員がもう少し増えるといいと思いますが、保育士も不足しているとよく聞くので仕方ないのかもしれない。	定められた人員配置基準以上の職員配置をしています。また、性別配慮について考慮した支援を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか	16	3			・不便や危険を感じる箇所はありません。・バリアフリー化していない所もあるが上手に支援して頂き、安全に過ごせています。	今後とも、必要に応じて改修工事等を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④ お子さんと保護者のニーズ(思い・要望)や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	19					
	⑤ 活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか	18	1			・活動内容が豊富で、子供達も楽しそうに活動している様子がわかります。	活動の内容が固定化しないよう努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	10	9			・そのような機会がもっと増えるといいなあと願います。・交流の頻度や内容をよく知らない為。	地域の施設へサツマイモのお裾分けに訪問したり、近隣の保育園児が当施設に遊びに来る交流が長年続いています。今後とも、地域の子どもたちと交流する機会をつくるよう努めてまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	19					
	⑧ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか	19				・きめ細やかに、子供を見てくれるので安心して預けることができています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	19					
	⑩ ご家族向けのイベント等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	14	5			・子供と一緒に参加なので、人によってはゆっくりお話しする余裕がない場合もある。	ご家族向けのイベント等を開催することにより、ご家族同士が交流する機会を設けています。
	⑪ お子さんや保護者からの苦情に、迅速かつ適切に対応していますか	17	2				苦情や要望があった場合は、迅速・適切に対応してまいります。

	⑫	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	19				・送迎時に先生方からいつも声をかけていただけるのでありがたいです。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の内容や行事の予定等の情報をお子さんや保護者にお知らせしていますか	19				・“ひびきてちょう”よくみています。とてもいい顔でうつっていて、楽しく拝見させて頂いています。	
	⑭	個人情報に十分注意していますか	19					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していますか	19					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	19					
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか	19				・とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	19				・子供ができないこと、失敗したことを指摘するのではなく、出来るようになったことを教えていただけるので、私の心の負担も軽くなります。居場所があるのは、すごくありがたいです。	