

令和2年度 保護者等向け「リトル・ピース」評価表

放課後等デイサービス リトル・ピース

回答率：80% (25名中20名が回答)

実施日：令和3年1月8日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所の見解
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	2			・限られた場所で最大限の配慮がされていると思います。	旧奥玉保育所という立地を生かし、広いホールや園庭を活用できる恵まれた環境にあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	2				定められた人員配置基準を上回る職員を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか	16	4			・限られた場所で最大限の配慮がされていると思います。 ・段差があつたりしますが、安全に配慮いただいています。	必要に応じて、設備の改修工事等を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④ お子さんと保護者のニーズ(思い・要望)や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	20					
	⑤ 活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか	20					
	⑥ 放課後児童クラブや地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	12	7	1		・コロナがおさまったら交流の機会を増やしてほしいです。 ・わからないです。	コロナ禍の状況をみながら、地域との交流等を再開したいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	20					
	⑧ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか	20					
	⑨ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	20					
	⑩ ご家族向けのイベント等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	14	5		1	・コロナでイベントが少ない。	コロナ禍の状況をみながら、ご家族向けのイベント等の開催を増やしていきたいと考えております。
	⑪ お子さんや保護者からの苦情に、迅速かつ適切に対応していますか	19	1				苦情や要望があつた場合は、迅速・適切に対応してまいります。

	⑫	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	19	1			保護者のお迎え時や、ご自宅への送迎時に、その日の活動の様子等をお伝えするなど、今後とも情報の共有に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の内容や行事の予定等の情報をお子さんや保護者にお知らせしていますか	20				
	⑭	個人情報に十分注意していますか	20				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していますか	20				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20				
満足度	⑰	⑰ お子さんは通所を楽しみにしていますか	20				・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・ひびきに行くとうれしそうに話します。
	⑱	⑱ 事業所の支援に満足していますか	19	1			・長期休み期間利用回数が少ないのが残念です。 学校の長期休業期間中は、利用希望が集中する時期となっているのが現状です。 利用定員との兼ね合いもあり、今後も保護者の皆様のご希望を伺いながらご利用いただけるよう努めてまいります。