

令和4年度 保護者等向け「リトル・ピース」評価表

放課後等デイサービス リトル・ピース

回答率：91.3% (23名中21名が回答)

実施日：令和5年1月4日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	事業所の見解
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20	1				当施設は旧奥玉保育園であることから、広い園庭や施設内にホールを有しており、活動のスペースは十分確保されています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	20	1				運営基準に定められた人員配置基準を上回る職員配置を行っています。また、保育士や看護師及び社会福祉士等の国家資格者や、音楽療法士やミュージック・ケア等の資格を有する職員が支援にあたっています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか	19	2				出来る範囲でのバリアフリー化は進めておりますが、完全なバリアフリー化は難しいです。段差があり転倒が予想される箇所では、お子さんに怪我のないよう職員が配慮しています。
適切な 支援の 提供	④ お子さんと保護者のニーズ(思い・要望)や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	21					
	⑤ 活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか	21					
	⑥ 放課後児童クラブや地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	12	9				コロナ禍の状況をみながら、地域との交流等を再開していきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか	21					
	⑧ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか	21					
	⑨ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	21					
	⑩ ご家族向けのイベント等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	18	3				コロナ禍の状況をみながら、ご家族向けのイベント等を増やしていきたいと考えております。
	⑪ お子さんや保護者からの苦情に、迅速かつ適切に対応していますか	21				・苦情を言った事はありませんが、もし何か要望を伝えたとしても努力して下さるだろうという安心感があります。	苦情や要望があった場合は、迅速かつ適切に対応してまいります。

	⑫	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の内容や行事の予定等の情報をお子さんや保護者にお知らせしていますか	21			・ひびきてちょう毎日楽しみにしています！！	
	⑭	個人情報に十分注意していますか	21				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していますか	21				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21				
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか	21			・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。「ひびきたのしかったあ～」といつも話してくれます。	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	21			・いつもお世話になっております。丁寧に対応して頂きありがとうございます。・いつも笑顔で接していただきひびきの皆さんに感謝です。これからも宜しくお願いします。	